

# **Bilancio Sociale 2025**

**LA COLLINA COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6  |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....                                                                                                                                                                                              | 7  |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....                                                                                                                                                                                                                                                               | 8  |
| Aree territoriali di operatività.....                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8  |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....                                                                                                                                                                                                              | 8  |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL<br>legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....                                                                                                                                                   | 9  |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....                                                                                                                                                                                                                                           | 10 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese<br>sociali...) .....                                                                                                                                                                                             | 10 |
| Contesto di riferimento.....                                                                                                                                                                                                                                                                           | 11 |
| Storia dell'organizzazione .....                                                                                                                                                                                                                                                                       | 11 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....                                                                                                                                                                                                                                                           | 18 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....                                                                                                                                                                                                                                         | 18 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi<br>.....                                                                                                                                                                                                     | 18 |
| Modalità di nomina e durata carica.....                                                                                                                                                                                                                                                                | 19 |
| N. di CDA all'anno .....                                                                                                                                                                                                                                                                               | 19 |
| N. medio di partecipanti per ogni anno .....                                                                                                                                                                                                                                                           | 19 |
| Tipologia organo di controllo.....                                                                                                                                                                                                                                                                     | 20 |
| Mappatura dei principali stakeholder.....                                                                                                                                                                                                                                                              | 22 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....                                                                                                                                                                                                                                                       | 24 |
| Commento ai dati.....                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 24 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                                 | 25 |
| Composizione del personale.....                                                                                                                                                                                                                                                                        | 25 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....                                                                                                                                                                                                                    | 29 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....                                                                                                                                                                                                                                                | 32 |
| Natura delle attività svolte dai volontari .....                                                                                                                                                                                                                                                       | 32 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei<br>rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai<br>componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"<br>..... | 33 |

|                                                                                                                                                                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....                                                                                                                                     | 33        |
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito ..... | 33        |
| <b>6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>34</b> |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....                                                                                                                                                                                   | 34        |
| Output attività .....                                                                                                                                                                                                               | 37        |
| Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....                                                                                                                           | 38        |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....                                                                                                                                          | 38        |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....                                                                                                                                                          | 39        |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) .....                                                                                                                                         | 39        |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?.....                                                                                                                                                       | 39        |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? .....                                                                                                                                                            | 39        |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? .....                                                                                                                                  | 39        |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....                   | 39        |
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....                                                                                  | 39        |
| <b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>                                                                                                                                                                                     | <b>41</b> |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....                                                                                                                               | 41        |
| Capacità di diversificare i committenti.....                                                                                                                                                                                        | 43        |
| Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....                                                                                                                                                        | 44        |
| Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....                        | 44        |
| Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....                                                | 44        |
| <b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>                                                                                                                                                                                              | <b>45</b> |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....                                                                                                                                                                  | 45        |
| Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....                                                                                                                                                                              | 45        |
| Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....                                                                                | 45        |

|     |                                                                                                                                |    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 9.  | INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI .....                                                                    | 46 |
|     | Tipologia di attività .....                                                                                                    | 46 |
|     | Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....    | 46 |
| 10. | ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....                                                                                       | 47 |
|     | Indicazioni su <i>contenziosi/controversie</i> in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....         | 47 |
|     | Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. ....   | 47 |
|     | Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti ..... | 47 |
|     | Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....                                              | 47 |
| 11. | MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....                | 49 |
|     | Relazione organo di controllo .....                                                                                            | 50 |

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Siamo giunti quest'anno ad una fase più "matura" del percorso della crescita della nostra cooperativa.

Il consiglio di amministrazione che interpreta le direttive dell'assemblea soci e le traduce in azioni strategiche, per soddisfare le sue esigenze economiche e i principi statutari sta puntando ad obiettivi di ulteriore consolidamento. L'appuntamento con il bilancio sociale rappresenta ogni anno per tutti noi un momento di riflessione profonda e di rinnovata motivazione. È l'occasione per guardare con orgoglio (ma anche con atteggiamento di critica costruttiva) ai risultati raggiunti e per riconoscere il valore del nostro impegno nel migliorare le vite delle persone e del territorio che ci circonda.

Come scritto quindi anche in passato, non solo un resoconto economico ma il racconto di un percorso fatto di passione, di ascolto, di impegno, di professionalità e di azioni concrete. È il risultato di un lavoro condiviso, di idee e di speranze, che si traducono in progetti realizzati. In un contesto caratterizzato da crescente complessità e in continua evoluzione, abbiamo scelto di continuare a mettere al centro del nostro lavoro e in **controtendenza** rispetto ai tempi correnti, la dignità e il valore di ogni persona, lavorando ogni giorno per restituire autonomia, speranza e benessere a chi attraversa momenti difficili.

Attraverso le nostre azioni, abbiamo dato voce a chi si sente ai margini, promuovendo il rispetto e l'inclusione nelle comunità dei più fragili.

Il bilancio sociale è anche uno strumento di crescita: ci permette di verificare se stiamo andando nella direzione giusta, di migliorare i nostri servizi e di investire in professionalità e innovazione. È un modo per essere sempre più efficaci nel rispondere ai bisogni di chi ci affida la propria vita, rafforzando il nostro ruolo di punto di riferimento nel territorio.

Ancora una volta "la nave dei folli" è la metafora che descrive la cooperativa la Collina che continua a navigare, incontrando nuove persone, nuove storie, nuove speranze. Questi incontri sono il motore che ci spinge a non mollare, a credere che il nostro lavoro possa davvero cambiare un pezzettino di mondo, un passo alla volta, pensando globalmente e agendo localmente.

Con orgoglio e determinazione, guardiamo al futuro, certi che il nostro impegno possa continuare a fare la differenza.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale 2025 è stato redatto utilizzando l'ultimo aggiornamento della piattaforma proposta da Confcooperative a cui siamo aderenti. I contenuti sono conformi al quadro normativo vigente vale a dire -la legge delega 106/2016 (riforma del terzo settore)

-il D.lgs 117/2017 (codice del terzo settore)

- il Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 04/07/2019 (linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte).

Questo bilancio sociale è stato preliminarmente approvato dal consiglio di amministrazione della cooperativa il venti maggio 2026 e verrà approvato formalmente dall'assemblea ordinaria dei soci in prima o seconda convocazione.

**Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.**

**Standard di riferimento o utilizzati per la rendicontazione:**

GRI (Global Reporting Initiative)

**Framework tematici utilizzati:**

SDGs

**Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione):**

Soci

Beneficiari diretti

Volontari

Dipendenti

Cda consiglio direttivo

**Modalità e strumenti di raccolta dati:**

Interviste

**La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:**

Consapevolezza staff

**Eventuali cambiamenti metodologici dall'anno precedente:**

Non si segnalano cambiamenti metodologici

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|                                                                               |                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>                                                         | LA COLLINA COOPERATIVA SOCIALE                             |
| <b>Codice fiscale</b>                                                         | 01421170182                                                |
| <b>Partita IVA</b>                                                            | 01421170182                                                |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A                              |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                                  | VIA VERCESI 2 - 27100 - PAVIA (PV) - PAVIA (PV)            |
| <b>Altri indirizzi</b>                                                        | Via Scarabelli 23 - VOGHERA (PV)                           |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A144542                                                    |
| <b>Telefono</b>                                                               | 3518112374-3451366155                                      |
| <b>Fax</b>                                                                    | 0382906218                                                 |
| <b>Sito Web</b>                                                               | www.lacollina.pv.it Instagram:lacollina_cooperativasociale |
| <b>Email</b>                                                                  | dirigenza@lacollina.pv.it-amministrazione@lacollina.pv.it  |
| <b>Pec</b>                                                                    | lacollina.pv@pec.confcooperative.it                        |
| <b>Codici Ateco</b>                                                           | 88.99.00                                                   |
|                                                                               | 91.01                                                      |

#### **Aree territoriali di operatività**

VOGHERA (PV)

La cooperativa continua nella sua scelta di privilegiare la sua operatività a livello locale, nel territorio della Provincia di Pavia, in particolare nell'Oltrepò pavese, come si deduce anche dal suo nome.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Interventi e servizi sociali

Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone



**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Oggetto della cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381 da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, e specificatamente le seguenti:

- \* progetti e/o servizi socio educativi aventi tra gli obiettivi la socializzazione, l'aggregazione e la promozione della persona;
- \* progetti e/o servizi aventi tra gli obiettivi la riduzione dei danni causata dal consumo di sostanze stupefacenti e/o la prevenzione al diffondersi di malattie trasmissibili tramite il contatto di sangue (HIV, epatite, ecc.) rivolti sia alle fasce più a rischio, sia alla popolazione in generale;
- \* progetti e/o servizi aventi tra gli obiettivi l'informazione sui rischi legati al consumo di sostanze stupefacenti;
- \* progetti e/o servizi aventi tra gli obiettivi la promozione e la costituzione di "reti territoriali" tra enti e/o associazioni, volte a migliorare la conoscenza reciproca e a promuovere sinergie significative per una migliore qualità delle attività svolte e/o dei servizi erogati;
- \* corsi di formazione, convegni, seminari e attività di ricerca;
- \* progetti di comunicazione sociale rivolti ai cittadini, agli operatori di enti pubblici e del privato sociale, aventi tra gli obiettivi lo sviluppo di un approccio "diverso" nei confronti del "disagio sociale" e di chi ne è in qualsiasi modo portatore;
- \* progetti e/o servizi aventi tra gli obiettivi il miglioramento della qualità della vita, l'inserimento sociale e/o lavorativo di persone con particolari problematiche (es. tossicodipendenti ed ex, portatori di handicap, minori in situazioni a rischio, alcolisti ed ex, carcerati ed ex, ecc.);
- \* consulenza a terzi sulla stesura e la gestione di progetti sociali e sulla progettazione e la gestione di servizi;
- \* progetti e/o servizi di assistenza a domicilio a bambini ed adolescenti, garantendo la cura, la sorveglianza, la salvaguardia ed un corretto approccio educativo;
- \* progetti e/o servizi di assistenza a domicilio alle persone anziane ed a quelle ammalate;
- \* progetti e/o servizi di assistenza agli anziani, ammalati e portatori di handicap nei periodi di degenza presso gli ospedali, le case di cura e di riposo, le case per ferie, ecc., ed eventuali servizi di assistenza alle famiglie;
- \* comunità terapeutiche per il recupero dei tossicodipendenti, case di cura, case di riposo, centri socio educativi per portatori di handicap, centri di aggregazione, asili per l'infanzia, ecc.;
- \* centri e attività sportive, culturali, ricreative, ecc., destinati prevalentemente, ma non necessariamente alle fasce sociali più deboli;
- \* progetti e/o servizi di recupero lezioni scolastiche per giovani in età scolare; corsi di lingua italiana ad extracomunitari;
- \* progetti e/o attività scolastiche, parascolastiche, extrascolastiche;
- \* attività produttive e/o commerciali, agricole, laboratori artigianali, in misura non prevalente, finalizzate al sostegno dell'attività più propriamente educativa e/o terapeutica. Pertanto la Cooperativa potrà attivare opportunità ed occasioni di aggregazione e socializzazione mediante la produzione di beni e la fornitura di servizi.

La Cooperativa potrà svolgere altra attività connessa o affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, industriale, finanziaria, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi, nonché tra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

- a) istituire o gestire strutture necessarie per l'espletamento delle attività sociali;
- b) assumere interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma, in imprese, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale;
- c) dare adesione e partecipazioni ad Enti e Organismi economici, consortili e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- d) concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito da parte dei soci, degli Enti cui la Cooperativa aderisce, nonché a favore di altre Cooperative;
- e) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale;
- f) adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa nel corso del 2025 ha svolto alcune ore di servizi di pulizia , pur non essendo previsto dall'oggetto sociale, in quanto correlati ai servizi educativi.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

| <b>Denominazione</b>                                         | <b>Anno</b> |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| Confcooperative                                              | 1992        |
| Ceal (Coordinamento Enti accreditati e autorizzati lombardi) | 2010        |

#### ***Consorzi:***

| <b>Nome</b> |
|-------------|
|             |

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

| Denominazione | Quota |
|---------------|-------|
|               |       |

### Contesto di riferimento

La cooperativa si muove in un contesto provinciale caratterizzato dalla presenza di alcune cooperative di tipo A di dimensioni medie e medio-grandi (con fatturati annui oltre i 10 milioni di euro).

Per questo, non potendo competere economicamente nell'organizzazione dei servizi in struttura e tenendo fede alle finalità espresse sin dal momento della sua fondazione e ribadite nel tempo, ha scelto di individuare bisogni sociali emergenti per i quali progetta, insieme ad enti pubblici, istituzioni socio sanitarie, altre realtà del terzo settore, nuove forme di risposta sociale basata sulla valorizzazione delle risorse territoriali.

Dati e informazioni:

I dati e le informazioni provengono dai report degli uffici dei Piani di zona e dei servizi sociali dei vari Comuni provinciali con cui collaboriamo

### Storia dell'organizzazione

La cooperativa la Collina nasce nel 1990 come cooperativa di solidarietà sociale per occuparsi del problema delle dipendenze, alla sua fondazione partecipano operatori sociali del privato sociale e del Servizio Dipendenze dell'ASL di Pavia.

Nei primi due anni gestisce, in collaborazione con il Ser.T. di Pavia, una struttura terapeutica a Rovescala (Pv) con ingressi non selettivi, il cui percorso terapeutico e di integrazione socio-lavorativa è rivolto a persone con dipendenza da sostanze, anche come misura alternativa al carcere.

In seguito alla legge 381 che chiede di definire la tipologia delle cooperative sociali La Collina diventa cooperativa sociale di tipo B scegliendo di perseguire la finalità di inserire persone svantaggiate (ex tossicodipendenti) al lavoro.

Lo fa attraverso un'idea innovativa, l'offerta ai Ser.D di un servizio di unità mobile e operatività di strada che ha un duplice obiettivo: offrire a persone con problemi correlati alla dipendenza risposte ad alcuni bisogni disattesi e, attraverso la gestione degli interventi stessi, offrire ad alcune persone svantaggiate un percorso di formazione professionale e di lavoro come operatori di strada.

Tra il 1994 e il 2000 gestisce 3 progetti attuati in collaborazione con il Ser.D di Voghera (operatori di strada), i Comuni di Stradella (sviluppo di comunità locale, competenze sociali e lavoro di rete) e Dorno (adolescenti a rischio di emarginazione). A Stradella è stato inoltre attivato un gruppo di auto-mutuo aiuto per persone in condizioni di dipendenza e familiari (GSPT – Gruppo di Sostegno per i Problemi della Tossicodipendenza)

Nel 1999, nell'ambito del progetto "Sviluppo di comunità" gestito nel Comune di Stradella, struttura e gestisce il percorso formativo "Lavorare progettuamente in ambito sociale" a cui partecipano 15 persone tra operatori sociali e volontari che operano sul territorio oltrepadano.

Sempre nell'ambito dello stesso progetto realizza a Stradella un ciclo di incontri/dibattito aperti alla cittadinanza sul tema del disagio sociale (relatori: don Gino Rigoldi, Comunità Nuova; Edoardo Polidori, responsabile Serd di Faenza).

Nell'ambito del progetto "operatori di strada" (negli anni 1998-2000) progetta con il Ser.D. di Voghera e sperimenta, all'interno dello stesso Ser.D., uno spazio di ascolto con la finalità di costruire una relazione significativa con gli utenti per coinvolgerli nelle attività di promozione della salute che la cooperativa svolge sul territorio. I risultati sono incoraggianti e questa esperienza si rivela propedeutica alla fondazione del "Centro diurno a bassa soglia Baraonde" che avverrà nel 2000.

Nel frattempo, man mano che la cooperativa si consolida, si apre a nuove professionalità e competenze e affina i suoi strumenti di intervento, si matura la scelta che porta, nel 2001, a modificare l'oggetto sociale e diventare cooperativa sociale di tipo A (gestione di servizi socio-educativi e servizi alla persona).

Dal 2000 gestisce il drop in "centro diurno a bassa soglia Baraonde" (Voghera) per persone che abusano o che sono dipendenti da sostanze e alcol, finanziato dalla Regione Lombardia attraverso l'ASL di Pavia (ex L. 45/99).

La strategia con cui interveniamo in questo campo è orientata ad offrire percorsi e luoghi di socializzazione che favoriscano, anche in persone con problemi correlati alla dipendenza, il mantenimento e lo sviluppo delle residue capacità relazionali, personali e sociali. L'obiettivo è quello di ridurre i danni sanitari, ma soprattutto sociali che una vita di dipendenza può produrre. Sostenere rappresentazioni e comportamenti più adatti ai diversi contesti sociali (famiglia, piazza, servizi, forze dell'ordine, luoghi di lavoro, ecc.) aiuta le persone a ridurre le occasioni di autoesclusione.

Negli anni 2000-2003 ha collaborato con le coop. Sociali di tipo B Arké e La Piracanta (Pavia) per l'inserimento lavorativo di persone che frequentano il Centro diurno Baraonde presso le attività di elicoltura e gestione del verde delle due cooperative pavesi.

Nel 2002 con la coop. Treottouno e il dipartimento dipendenze dell'Asl, attraverso il progetto "Dal carcere al territorio", si occupa del reinserimento di persone con problemi di dipendenza in uscita dal carcere o in misura alternativa alla carcerazione.

Nel 2005 abbiamo iniziato un progetto di partnership con la cooperativa sociale di tipo B (inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati) Gli Aironi di Sannazzaro de' Burgondi (PV) che si è sostanziato, per il periodo 2007-2009, nella co-gestione del Centro di Avviamento al Lavoro per persone svantaggiate "Archimede", finanziato dal distretto del Piano di Zona di Garlasco e frequentato da persone con disabilità psichica, nel quale la cooperativa La Collina ha gestito la parte di formazione all'autonomia.

Dal 2007 al 2013 gestisce spazi di ascolto, orientamento e counseling e servizi di accoglienza, valutazione, orientamento e accompagnamento al lavoro (SIL) per conto di alcuni distretti dei Piani di Zona della Provincia (distretto di Garlasco e distretto di Casteggio).

Dal 2009 al 2012 è impegnata nella gestione di alcuni servizi educativi integrativi alle attività scolastiche, in particolare post e dopo scuola, rivolti a bambini di età scolare, nei quali ha introdotto, innovandone i contenuti rispetto alle tradizionali attività ludiche e animative, attività educative legate alle "life skills" nell'ottica di stimolare nei bambini l'acquisizione di abilità di vita utili a sviluppare comportamenti efficaci nelle situazioni che si troveranno ad affrontare nel corso della vita.

Nel 2010 la cooperativa ha progettato, su stimolo dell'ASL, con la Caritas Diocesana di

Vigevano e la coop. Casa del Giovane di Pavia, un piano di "Promozione e realizzazione di un modello innovativo di aggancio precoce mediante l'attivazione di un network provinciale di servizi a bassa soglia integrati", che ha portato alla formulazione di soluzioni comuni e condivise per l'accoglienza, il sostegno e il reinserimento delle persone con problemi di dipendenza e senza fissa dimora. Il piano si articola a livello della bassa soglia, sul front-line con i seguenti obiettivi: accoglienza, accompagnamento, prevenzione delle patologie correlate al consumo, prevenzione specifica, tutela e riduzione del danno rispetto al target, sensibilizzazione e informazione rispetto al territorio.

Nello stesso anno ha inoltre partecipato, con le cooperativa sociale di tipo B Treottouno, la Comunità San Pietro, il Centro Diurno Chiarina, il Comune di Voghera, il SerD di Voghera, ed alcune associazioni di categoria agricole, al progetto RELI per il reinserimento lavorativo di persone tossicodipendenti, finanziato dal Dipartimento Politiche Antidroga della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Nel 2011 ha progettato un "Servizio di formazione all'autonomia" per persone con disabilità per conto della coop. Sociale Gli Aironi che è stato **successivamente** attivato da quest'ultima nel comune di Garlasco (PV).

Dal 2012 la cooperativa si occupa anche di protezione giuridica delle persone fragili promuovendo la figura dell'amministratore di sostegno e, nel 2013, è entrata a far parte della rete Amministratori di Sostegno della provincia di Pavia, con il ruolo di referente per l'area dipendenze e per il territorio **Voghera-Oltrepò Pavese**.

Dal 2000, la cooperativa si occupa anche di persone in condizioni di dipendenza da gioco d'azzardo (come dipendenza secondaria rispetto ad alcol e sostanze). Nel 2012, con la riprogettazione del Centro diurno Baraonde, ha istituito un modulo specifico dedicato a persone che si trovano ad affrontare problemi correlati al gioco d'azzardo, offrendo sostegno e orientamento. Attualmente è capofila del progetto di informazione e sensibilizzazione sul tema finanziato dall'Asl di Pavia "Quando il gioco non è più un gioco?" (in partnership con la coop. Agape, la Caritas di Tortona, la Caritas di Vigevano, l'Auser comprensoriale di Pavia, la coop. Con-Tatto di Pavia e la coop. Comunità Betania di Vigevano). Nell'ambito di questo progetto svolge attività di gruppo con gli studenti delle scuole superiori e attività di formazione con gli operatori dei centri di ascolto del territorio sia volontari, sia professionali.

Dal 2013 è presente nelle case circondariali della provincia di Pavia (Pavia, Vigevano e Voghera) con diverse iniziative rivolte sia alle persone detenute, sia agli operatori penitenziari. Nel 2013 ha coinvolto, in collaborazione con il dipartimento dipendenze dell'Asl, le direzioni delle tre strutture e l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna, circa 60 operatori penitenziari (agenti di polizia penitenziaria, operatori dell'area trattamentale e dell'area educativa) in un percorso formativo sulla prevenzione alle dipendenze da alcol, gioco d'azzardo patologico e nuove droghe. Sempre dal 2013, tiene diversi percorsi di gruppo per persone detenute sui comportamenti a rischio correlati alla dipendenza.

Gestisce inoltre gruppi sulle dipendenze e sulla promozione delle abilità di vita (life skills), presso la struttura penitenziaria di Voghera nelle varie sezioni, nell'ambito del progetto "C.O.N. Creare Opportunità Nuove" (proseguimento del precedente progetto ARIA - Accoglienza, Reinserimento, Integrazione, Autonomia -ex. Legge 8-), di cui è capofila la APOLF (l'Agenzia Provinciale per l'Orientamento, il Lavoro e la Formazione) di Pavia.

Oltre al progetto C.O.N. la cooperativa è impegnata nelle carceri con il progetto SESTA



OPERA Sostegno e solidarietà dentro e fuori il carcere, di cui Fondazione Caritas Vigevano è l'ente capofila.

In ambito prevenzione, oltre alle attività sul territorio, la cooperativa gestisce uno spazio di ascolto presso la scuola media Plana di Voghera (corso Educazione Degli Adulti) con adolescenti (16-20 anni) che vivono una fase problematica della loro vita, legata a situazioni familiari spesso compromesse.

Dal 2012, con la **riprogettazione** del Centro diurno Baraonde, rivolge le proprie attività di prevenzione anche alle famiglie, raccogliendo il bisogno di essere sostenute nell'affrontare i comportamenti a rischio o di dipendenza dei propri componenti.

Sempre dal 2012 è capofila del progetto di riduzione dei rischi e prevenzione selettiva "Baraonde... On the Road" che integra le attività del centro diurno Baraonde con quelle dell'Unità Mobile di Caritas Vigevano, attiva sul territorio provinciale con azioni preventive e di riduzione dei rischi connessi al consumo rivolte ad adolescenti e giovani adulti nei contesti del divertimento notturno.

Il finanziamento è terminato a Gennaio 2016, così la cooperativa ha deciso di andare avanti con le proprie risorse da Gennaio ad Ottobre 2016 e, **successivamente**, è partito il nuovo progetto "Baraonde...in rete", finanziato con fondi FSE tramite Regione Lombardia e terminato a Dicembre 2017. I **servizi**, forniti in rete con altri partner, sono: centro diurno con possibilità di trovare bevande calde e prima **colazione**, con operatori professionisti (educatore, assistente sociale, counselor, operatore socio-educativo); assistenza sanitaria garantita da un medico infettivologo; assistenza psicologica garantita da una psicologa professionista; servizio di docce.

Nel 2014 partecipa come capofila al bando di Fondazione Cariplo "Welfare in azione" con il progetto "l'approccio centrato sulla persona, una nuova prospettiva di welfare?" che mira a rispondere al problema della mancanza di punti di riferimento per quella fascia di persone che, pur non essendo portatrici di problematiche "gravi", tali da attivare la risposta della rete "tradizionale" dei servizi, si trovano ad affrontare cambiamenti importanti, che, se non adeguatamente accompagnati, possono comportare situazioni di crisi che, a loro volta, possono determinare l'insorgere di problemi più gravi sia sul versante sociale sia sanitario. Partner è la cooperativa sociale Comunità Betania di Vigevano e, seppur non finanziato, il progetto ha trovato adesione da parte di un buon numero di enti che hanno espresso interesse (Ordine dei Medici della Provincia di Pavia, Caritas di Tortona e Vigevano, Comunità Montana, Provincia di Pavia, Piani di zona e comuni di Voghera, Vigevano, Mortara, Casteggio, Broni). Nello stesso anno la cooperativa è stata capofila del progetto "Quando il gioco non è più un gioco" proseguito poi anche nell'anno 2015, presentato sul Bando ASL di finanziamento di "progetti di sensibilizzazione e di informazione della popolazione in tema di gioco d'azzardo patologico in attuazione del piano biennale territoriale sul gioco d'azzardo patologico GAP 2014-2015". I soggetti coinvolti in questo progetto sono state le scuole superiori di Voghera e Oltrepò pavese, i titolari di esercizi commerciali, l'AUSER, i centri di aggregazione e gli oratori. Attualmente la cooperativa ha in attivo il progetto "Mettiamoci in gioco" che si struttura sul territorio coincidente con l'Ambito Distrettuale del Piano di Zona di Broni. Tale progetto ha l'obiettivo di ridurre il rischio di comportamenti problematici e di patologie legate al gioco d'azzardo attraverso interventi di prevenzione e di informazione.

Nel 2015 con l'Asl di Pavia, Anffas Pavia, Aias Vigevano e la rete degli Amministratori di

Sostegno della provincia di Pavia la cooperativa ha avviato un progetto di mappatura, formazione e promozione della figura dell'AdS sul territorio provinciale.

Da ottobre 2015 la cooperativa ha in affidamento il servizio di Informagiovani ed Orientamento per giovani ragazzi presso il comune di Garlasco. Tale servizio è volto ad orientare ed informare i giovani rispetto al mercato del lavoro, scuola, formazione, volontariato e iniziative culturali e sociali presenti sul territorio. Il servizio si è concluso a Giugno 2017.

A Giugno 2017 sono stati approvati da Regione Lombardia 6 nuovi progetti di cui la cooperativa è partner attivo.

I Progetti possono essere così suddivisi:

- **GAP Gioco Azzardo Patologico.** Tre progetti volti a ridurre le problematiche derivanti dal Gioco d'Azzardo Patologico, due in collaborazione con il Comune di Voghera ("A che gioco giochiamo?" - Assessorato ai Servizi Sociali e "Voghera No Slot" - Assessorato alla Cultura), uno con il Comune di Stradella ("Mettiamoci in gioco"), in continuità con il progetto già sviluppato l'anno scorso con i servizi sociali e che comprende il territorio del Piano di Zona di Broni. Sono state coinvolte in primis le scuole ed i giovani, i commercianti e la popolazione tutta con attività dirette al riconoscimento del problema e al suo contrasto. Il progetto che ha visto la cooperativa maggiormente coinvolta è stato quello in collaborazione con l'Assessorato ai Servizi Sociali, in cui è promotrice delle attività: laboratori e formazione con le scuole, sportello di sostegno attivo, cineforum, serate dedicate ai giochi da tavolo classici, manifestazioni sportive non agonistiche, etc.
- **CONCILIAZIONE VITA-LAVORO.** Due progetti ("Concilio" e "Che fa??Concilia????") sul territorio vogherese che hanno l'obiettivo di rendere più facile il mantenimento del posto di lavoro ai genitori con figli che non hanno la possibilità di appoggiarsi alla rete familiare. Sono state promosse varie attività tra cui: centro estivo, laboratori nei giorni prefestivi e festivi, Friday fun etc., tutto organizzato in modo da integrare il welfare pubblico cittadino e favorire quelle mamme o quei padri che, per tipologia e orari di lavoro (es. su turni, compresi i giorni festivi), molto spesso si trovano in difficoltà all'accesso a servizi per bambini e ragazzi in età adolescenziale.
- **CPL.** Un progetto ("I perché della legalità") rivolto ai ragazzi delle scuole facenti parte del CPL (Centro Promozione alla Legalità in Provincia di Pavia). Comprende momenti di riflessione attiva, sia da parte degli studenti, sia da parte degli insegnanti, con l'obiettivo di continuare nel tempo gli incontri nelle scuole, attraverso la peer education (educazione tra pari), fare così in modo che i futuri formatori siano gli stessi studenti formati attraverso questo progetto. Ai laboratori e agli spettacoli teatrali si accostano percorsi di lettura, discussioni e eventi pubblici. Agli aspetti di riflessione strettamente didattica si accosta un'attività online di condivisione e pubblicazione materiali su sito web e facebook, con la creazione anche di un account Twitter e un concorso social.

Inoltre nell'estate del 2017 è iniziata una collaborazione con il comune di Pavia per una lotta alla movida molesta e alla prevenzione dei rischi per l'abuso di alcool e sostanze psicotrope. In particolare nelle serate di Mercoledì, Venerdì e Sabato è stato posizionato un gazebo, nelle piazze più a rischio, con materiale informativo, personale addetto all'ascolto e la possibilità di effettuare gratuitamente l'alcool-test. A fine estate, grazie alla volontà del comune è stata pianificata una sperimentazione con implementazione del servizio fino a giugno 2018 con le seguenti attività:

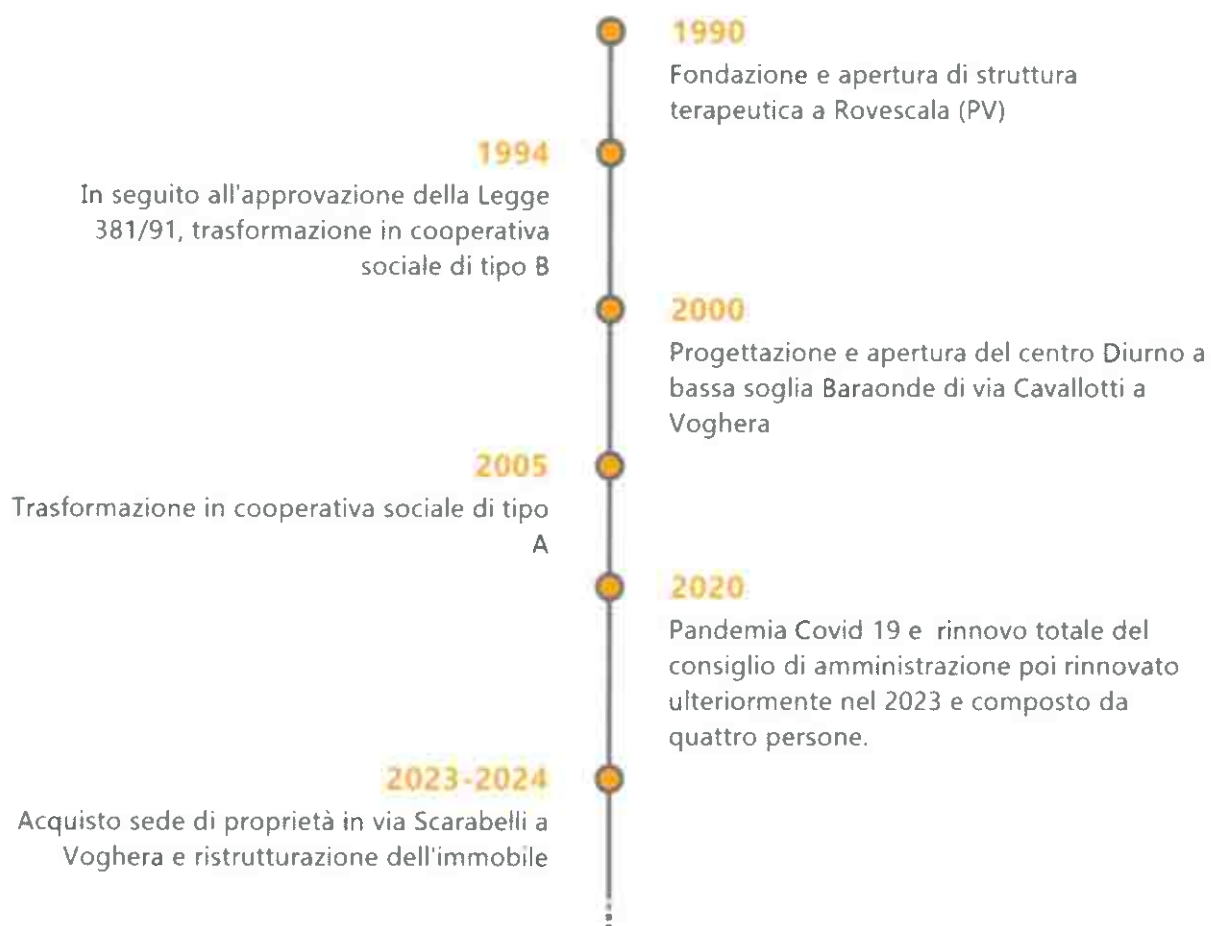
attività di riduzione dei rischi (Mercoledì, Venerdì e Sabato dalle 22.00 alle 2.00); il funzionamento dell'area chill out di via Paratici (ex Informagiovani, proprietà del comune di Pavia) e dello spazio di ascolto diurno (rispettivamente Mercoledì, Venerdì, Sabato dalle 22.00 alle 2.00 e Martedì, Giovedì dalle 14.30 alle 17.30); percorsi informativi/formativi con i gestori dei locali; il lavoro di rete con i servizi territoriali.

Nel biennio 2018-2019 le attività si sono concentrate principalmente nel consolidamento del centro intermedio a bassa soglia Baraonde e nel lavoro di rete con la promozione della costituzione di un "Tavolo Socio Sanitario verso l'inclusione sociale" che ha visto la partecipazione dei principali enti pubblici e privati che, sul territorio di Voghera, si occupano di persone in condizione di marginalità.

Nel 2020 la pandemia Covid 19 ha sostanzialmente congelato le attività della cooperativa fino al mese di luglio anche se nei primi mesi è stato presentato e approvato il nuovo progetto Baraonde. In autunno si è provveduto al cambiamento delle cariche sociali, non essendo più disponibili i vecchi amministratori a proseguire gli incarichi. Il nuovo CDA si è impegnato nel corso del triennio 2020-2022 per aumentare il numero di incarichi coi Comuni che garantissero liquidità regolare, a potenziare i finanziamenti bancari e il relativo rating con le banche, ad avviare nuovi progetti nel settore prevenzione del gioco d'azzardo patologico, disagio giovanile e dell'età adulta, servizi per carcerati ed ex carcerati, sportelli di accompagnamento sociale per persone e famiglie in difficoltà. Nel luglio 2021 è stato nominato anche un nuovo CDA composto prima da 5 e attualmente da quattro persone. In questi anni dal 2022 al 2025 la Collina ha gestito in qualità di capofila le evoluzioni del Progetto Baraonde. enomonata 2.0.

Nel corso del 2023 è iniziata la ristrutturazione della sede acquistata in via Scarabelli a Voghera, conclusa nel 2025 col relativo trasloco nella nuova sede.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 19     | Soci cooperatori lavoratori         |
| 4      | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 0      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0      | Soci sovventori e finanziatori      |

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Tipo Socio             | Persone svantaggiate | Rappresentante di persona giuridica – società | Tipo persona giuridica | Sesso   | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|------------------------|---------|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bottoni Pier Luigi            | cooperatori lavoratori | No                   | No                                            |                        | Maschio | 62  | 07/07/2020  | No                                                                 | 2              |                                                                                         | No                                                                                             | Presidente e CDA                                                                                                                    |
| Borriello Luisa Anna<br>No No | cooperatori lavoratori | No                   | No                                            |                        | Femmina | 36  | 14/07/2023  | No                                                                 | 1              |                                                                                         | No                                                                                             | Vice presidente e CDA                                                                                                               |

|                      |                        |    |    |  |         |    |            |    |   |  |    |                               |
|----------------------|------------------------|----|----|--|---------|----|------------|----|---|--|----|-------------------------------|
| femmina              |                        |    |    |  |         |    |            |    |   |  |    |                               |
| 35                   |                        |    |    |  |         |    |            |    |   |  |    |                               |
| 14/07/2023           |                        |    |    |  |         |    |            |    |   |  |    |                               |
| No                   |                        |    |    |  |         |    |            |    |   |  |    |                               |
| 1                    |                        |    |    |  |         |    |            |    |   |  |    |                               |
| Vice Presidente CDA  |                        |    |    |  |         |    |            |    |   |  |    |                               |
| Rosi Giorgia Valeria | cooperatori lavoratori | No | No |  | Femmina | 39 | 13/07/2023 | no | 1 |  | No | Consigliere d'amministrazione |
| Rosi                 |                        |    |    |  |         |    |            |    |   |  |    |                               |
| 38                   |                        |    |    |  |         |    |            |    |   |  |    |                               |
| Gamba Alessandra     | cooperatori lavoratori | No | No |  | Femmina | 58 | 13/07/2023 | no | 1 |  | No | Consigliere d'amministrazione |

### Modalità di nomina e durata carica

I componenti del CDA sono stati eletti nell'assemblea ordinaria dei soci della cooperativa in data 13-07-2023. Come da Statuto rimarranno in carica per tre esercizi annuali, fino all'approvazione del bilancio del 2025.

### N. di CDA all'anno

7

### N. medio di partecipanti per ogni anno

4

### Tipologia organo di controllo

La cooperativa per fatturato e numero di soci non è tenuta ad avere un organo di controllo. Nel quadro della politica di contenimento dei costi (visto l'obbligo di legge di retribuire i revisori) si è preferito per il momento non nominare il collegio sindacale o un revisore unico.

### *Partecipazione dei soci e modalità:*

| Anno | Assemblea          | Data       | Punti OdG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | % partecipazione | % deleghe |
|------|--------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| 2023 | Assemblea dei soci | 14/07/2023 | 1. Deliberazioni in ordine ai disposti dall'articolo 2364 del Codice Civile (approvazione del bilancio d'esercizio) con ricorso al maggior termine di cento ottanta giorni, previsto dall'art. 26 dello statuto;<br>2. Approvazione del Bilancio al 31.12.2022<br>3. Rinnovo cariche sociali;<br>4. Lettura verbale ultima revisione (già esposto presso la sede);<br>5. Lettura e approvazione bilancio sociale al 31.12.2022;<br>6. Compenso agli amministratori<br>7. Varie ed eventuali. | 30,56            | 5,56      |

|      |                    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |      |
|------|--------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
| 2024 | Assemblea dei soci | 08/05/2024 | <p>1. Deliberazioni in ordine ai disposti dall'articolo 2364 del Codice Civile (approvazione del bilancio d'esercizio)</p> <p>2. Approvazione del Bilancio al 31.12.2023</p> <p>3. Lettura verbale ultima revisione (già esposto presso la sede);</p> <p>4. Lettura e approvazione bilancio sociale al 31.12.2023;</p> <p>5. Compenso agli amministratori</p> <p>6. Varie ed eventuali.</p> | 25,00 | 8,33 |
| 2025 | Assemblea soci     | 29/05/2025 | <p>1. Deliberazioni in ordine ai disposti dall'articolo 2364 del Codice Civile (approvazione del bilancio d'esercizio)</p> <p>2. Approvazione del Bilancio al 31.12.2024</p> <p>3. Lettura verbale ultima revisione (già esposto presso la</p>                                                                                                                                              | 47,83 | 8,70 |

|  |  |  |                                                                                               |  |  |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | sede);<br>4. Lettura e approvazione bilancio sociale al 31.12.2024;<br>5. Varie ed eventuali. |  |  |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

La partecipazione dei soci ai momenti assembleari tende alla condivisione decisionale e a marcare la necessità di reperimento di informazioni dettagliate per comprendere meglio gli argomenti di discussione. Prima dell'assemblea viene inviato copia dei due bilanci da approvare, mentre la relazione e l'informazione sull'andamento delle attività della cooperativa avviene durante la prima parte delle assemblee soci. Nel corso dell'anno vengono inviate, mediante l'applicazione Whats App informazioni di utilità generale relative alle agevolazioni di legge, i corsi di formazione e la vita della cooperativa mentre, dato l'esiguo numero di soci si preferisce dialogare direttamente con essi, per trattare argomenti particolari

Nonostante gli stimoli rivolti loro, una parte dei soci non coglie la possibilità di partecipazione democratica alla vita della cooperativa, percependola più come un obbligo che come opportunità di miglioramento delle possibilità di lavoro e di remunerazione, attraverso l'impegno attivo. Si nota un'indifferenza marcata verso i temi della condivisione cooperativa, dell'impegno a ricoprire cariche direzionali e a partecipare ai momenti assembleari. Diventa quindi necessario intraprendere iniziative specifiche rivolte ai soci per migliorare questo aspetto del coinvolgimento partecipativo.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento |                                                               |
|-----------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Personale             | Richiesta               | Informazione, Consultazione                                   |
| Soci                  | Richiesta               | Informazione, Consultazione                                   |
| Finanziatori          | Presentazione progetti  | Informazione, Consultazione, Co-progettazione, Co-produzione, |



|                          |                                                        |                                                                         |
|--------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                                        | Co-gestione                                                             |
| Clienti/Utenti           | Contrattazione e appalto                               | Informazione,<br>Consultazione,<br>Co-<br>progettazione                 |
| Fornitori                | Richiesta e preventivi                                 | Informazione                                                            |
| Pubblica Amministrazione | Progettazione                                          | Informazione,<br>Consultazione,<br>Co-<br>progettazione,<br>Co-gestione |
| Collettività             | Informazione tramite media tradizionali e social media | Informazione                                                            |

Percentuale di Partnership pubblico: 55,00%

### ***Tipologia di collaborazioni:***

| <b>Descrizione</b>            | <b>Tipologia soggetto</b> | <b>Tipo di collaborazione</b> | <b>Forme di collaborazione</b>                                   |
|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Enti di formazione            | Altro                     | Convenzione                   | Partenariato nei progetti                                        |
| ATS PAVIA                     | Ente pubblico             | Accordo                       | Ente promotore, di coordinamento e finanziatore di progetti vari |
| ASST PAVIA                    | Ente pubblico             | Accordo                       | Ente promotore, di coordinamento e finanziatore di progetti vari |
| Piani di zona Voghera e Broni | Ente pubblico             | Accordo                       | Ente promotore, di coordinamento e finanziatore di progetti vari |
| Cooperative sociali           | Cooperativa sociale       | Accordo                       | Partenariati                                                     |
| Singoli comuni                | Ente pubblico             | Accordo                       | Ente promotore, erogatore, coprogettazione                       |
| Fondazione Cariplo            | Fondazione                | Protocollo                    | Ente promotore, erogatore, coprogettazione                       |

|                   |                                    |            |                                                  |
|-------------------|------------------------------------|------------|--------------------------------------------------|
| Regione Lombardia | Ente pubblico                      | Protocollo | Ente promotore,<br>erogatore,<br>coprogettazione |
| Caritas diocesana | Altri enti senza<br>scopo di lucro | Accordo    | Partenariati                                     |

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**0** questionari somministrati

**3** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Pur non avendo somministrato questionari o altre procedure per rilevare la soddisfazione dei clienti e dei lavoratori, alcuni tipi di strumenti di feedback risultano necessari, non tanto per rilevare la soddisfazione degli stakeholder, quanto per l'individuazione dei bisogni degli utenti. Questo tipo di strumenti viene utilizzato all'interno dei singoli progetti, con utenze diverse e permette di far emergere bisogni profondi e normalmente inespressi ai quali si può cercare di fornire risposte adeguate una volta conosciuti.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Composizione del personale

| <b>Contratto a tempo Indeterminato</b> | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|----------------------------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Femmine full-time under 35             | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time tra 35 e 50          | 0                | 1             | 1                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time over 50              | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time under 35             | 0                | 0             | 4                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time tra 35 e 50          | 0                | 1             | 5                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time over 50              | 0                | 0             | 5                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time under 35              | 0                | 0             | 1                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time tra 35 e 50           | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time over 50               | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time under 35              | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time tra 35 e 50           | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time over 50               | 0                | 1             | 1                | 0                    | 0                        | 0            |

| <b>Totale maschi</b> | <b>Totale femmine</b> | <b>Totale part-time</b> | <b>Totale full-time</b> | <b>Totale under 35</b> | <b>Totale tra 35 e 50</b> | <b>Totale over 50</b> |
|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 3                    | 17                    | 17                      | 3                       | 5                      | 8                         | 7                     |

| <b>Contratto a tempo Determinato</b> | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|--------------------------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Femmine full-time under 35           | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time tra 35 e 50        | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time over 50            | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time under 35           | 0                | 0             | 1                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time tra 35 e 50        | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time over 50            | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time under 35            | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time tra 35 e 50         | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time over 50             | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time under 35            | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time tra 35 e 50         | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time over 50             | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |

| <b>Totale maschi</b> | <b>Totale femmine</b> | <b>Totale part-time</b> | <b>Totale full-time</b> | <b>Totale under 35</b> | <b>Totale tra 35 e 50</b> | <b>Totale over 50</b> |
|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 0                    | 1                     | 1                       | 0                       | 1                      | 0                         | 0                     |

| <b>Collaborazioni</b> | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|-----------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
|-----------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|

|                               |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Femmine full-time under 35    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine full-time tra 35 e 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine full-time over 50     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine part-time under 35    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine part-time tra 35 e 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine part-time over 50     | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi full-time under 35     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi full-time tra 35 e 50  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi full-time over 50      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi part-time under 35     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi part-time tra 35 e 50  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi part-time over 50      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| <b>Totale maschi</b> | <b>Totale femmine</b> | <b>Totale part-time</b> | <b>Totale full-time</b> | <b>Totale under 35</b> | <b>Totale tra 35 e 50</b> | <b>Totale over 50</b> |
|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 0                    | 1                     | 1                       | 0                       | 0                      | 0                         | 1                     |

| <b>Apprendistato</b>          | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|-------------------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Femmine full-time under 35    | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time tra 35 e 50 | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |

|                               |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 50                            |   |   |   |   |   |   |
| Femmine full-time over 50     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine part-time under 35    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine part-time tra 35 e 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine part-time over 50     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi full-time under 35     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi full-time tra 35 e 50  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi full-time over 50      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi part-time under 35     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi part-time tra 35 e 50  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi part-time over 50      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| <b>Totale maschi</b> | <b>Totale femmine</b> | <b>Totale part-time</b> | <b>Totale full-time</b> | <b>Totale under 35</b> | <b>Totale tra 35 e 50</b> | <b>Totale over 50</b> |
|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 0                    | 0                     | 0                       | 0                       | 0                      | 0                         | 0                     |

| <b>Autonomi</b>     | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|---------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Femmine under 35    | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine tra 35 e 50 | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine over 50     | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi under 35     | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |

|                    |   |   |   |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|---|---|---|
| Maschi tra 35 e 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi over 50     | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

| Totale maschi | Totale femmine | Totale part-time | Totale full-time | Totale under 35 | Totale tra 35 e 50 | Totale over 50 |
|---------------|----------------|------------------|------------------|-----------------|--------------------|----------------|
| 1             | 0              |                  |                  | 0               | 0                  | 1              |

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Cessazioni:

| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 0  | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 0  | di cui maschi                         |
| 0  | di cui femmine                        |
| 0  | di cui under 35                       |
| 0  | di cui over 50                        |

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 3  | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 1  | di cui maschi                         |
| 2  | di cui femmine                        |
| 0  | di cui under 35                       |
| 0  | di cui over 50                        |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 0  | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0  | di cui maschi                        |
| 0  | di cui femmine                       |
| 0  | di cui under 35                      |
| 0  | di cui over 50                       |

\* da determinato a indeterminato

#### Composizione del personale per anzianità aziendale:

|            | In forza al 2025 |
|------------|------------------|
| Totale     | 21               |
| > 20 anni  | 0                |
| 11-20 anni | 0                |
| 6-10 anni  | 3                |



|          |    |
|----------|----|
| < 6 anni | 18 |
|----------|----|

| N. dipendenti | Profili                      |
|---------------|------------------------------|
| 21            | Totale dipendenti            |
| 2             | Addetti ai servizi ausiliari |
| 1             | Addetti mensa                |
| 0             | Addetti pulizie              |
| 2             | Amministrativi               |
| 0             | animatori/trici              |
| 2             | assistenti all'infanzia      |
| 0             | Assistenti di base           |
| 0             | assistenti domiciliari       |
| 1             | Assistenti sociali           |
| 0             | Ausiliari                    |
| 1             | autisti                      |
| 0             | camerieri/e                  |
| 0             | Capo ufficio                 |
| 0             | Commessi                     |
| 2             | Coordinatori                 |
| 0             | cuochi/e                     |
| 0             | Custodi                      |
| 0             | Direttrice                   |
| 8             | Educatori                    |
| 0             | Fisioterapisti               |
| 2             | Impiegati                    |
| 0             | Infermieri                   |
| 0             | logopedisti/e                |
| 0             | mediatori/trici culturali    |
| 0             | operai/e                     |
| 0             | Operatori igiene ambientale  |
| 0             | operatori/trici agricoli     |
| 0             | Operatori servizi turistici  |
| 0             | Operatori sociali            |
| 0             | Operatori socio sanitari     |

|   |                                           |
|---|-------------------------------------------|
| 0 | psicologi/ghe                             |
| 0 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 0 | Segretarie                                |
| 0 | sociologi/ghe                             |
| 0 | Altro                                     |

|                                             |                                     |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>N. tirocini, stage e servizio civile</b> |                                     |
| 0                                           | Totale tirocini e stage             |
| 0                                           | di cui tirocini e stage             |
| 0                                           | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
| 0                    | Dottorato di ricerca        |
| 0                    | Master di II livello        |
| 1                    | Laurea Magistrale           |
| 0                    | Master di I livello         |
| 5                    | Laurea Triennale            |
| 14                   | Diploma di scuola superiore |
| 1                    | Licenza media               |
| 0                    | Altro                       |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| <b>N. totale</b> | <b>Tipologia svantaggio</b>                                                     | <b>di cui dipendenti</b> | <b>di cui in tirocinio/stage</b> |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 0                | Totale persone con svantaggio                                                   | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91                           | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità psichica L 381/91                                        | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con dipendenze L 381/91                                                 | 0                        | 0                                |
| 0                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0                        | 0                                |

|   |                                                                                                                                                |   |   |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91                                                                                              | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

| <b>N. volontari</b> | <b>Tipologia Volontari</b>          |
|---------------------|-------------------------------------|
| 4                   | Totale volontari                    |
| 4                   | di cui soci-volontari               |
| 0                   | di cui volontari in Servizio Civile |

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b> | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 8                 | HACCP                 | 2                      | 4,00                             | No                                   | 240,00                 |

#### **Formazione salute e sicurezza:**

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b> | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 216               | Sicurezza             | 18                     | 12,00                            | Si                                   | 3600,00                |

#### **Altra formazione:**

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b> | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
|                   |                       |                        |                                  |                                      |                        |

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari della cooperativa hanno svolto attività di supporto ai progetti attivati con e per gli utenti e in occasione del trasloco della sede. Inoltre svolgono occasionalmente consegne o acquisti di materiale inerente ai vari progetti.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                     | <b>Tipologia compenso</b> | <b>Totale Annuo Lordo</b> |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda          | Indennità di carica       | 2000,00                   |
| Organi di controllo | Non definito              | 0,00                      |
| Dirigenti           | Non definito              | 0,00                      |
| Associati           | Non definito              | 0,00                      |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

27400,00/18340,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono previsti rimborsi ai volontari**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La cooperativa non ha scopo di lucro non solo sulla carta ma nei fatti. Tuttavia agisce sulla capacitazione di persone fragili, promuovendo appunto la loro possibilità di reperire risorse economiche personali in maniera legale, attraverso percorsi di inserimento lavorativo, formazione professionale, presa in carico dei servizi per aumentare le loro risorse e quelle delle loro famiglie.

Per questo, contribuisce a politiche redistributive dei redditi, sia pure in maniera minima sul complesso demografico territoriale.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

L'attuale CDA prevede una governance a maggioranza femminile. La Presidenza maschile ha lo scopo di preparare le nuove leve, già membri del CDA o socie under 35 ad un ricambio generazionale nei prossimi anni. Anche la composizione sociale attuale è ha netta predominanza femminile.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Il percorso attivato in questi anni è rivolto anche alla crescita professionale dei soci lavoratori e alla corretta collocazione in servizi confacenti al loro titolo di studio

Alcuni soci lavoratori, attraverso la supervisione e la formazione sul campo hanno acquisito competenze nuove e di elevato livello, difficilmente riscontrabili in contesti cooperativi paragonabili, poiché l'utenza seguita da Collina non è quella tradizionale dei servizi standard messi in piedi dai servizi sociali. Viene sviluppata molto la capacità di individuazione dei bisogni sociali nuovi e la progettazione di servizi che forniscano risposte adeguate a questi bisogni emergenti. Questo addestramento alla progettazione condivisa coi servizi diventa un know-how replicabile, patrimonio dei nostri professionisti più motivati

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nel 2025 è aumentato complessivamente il numero di lavoratori stabilizzati.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

All'interno della nostra compagine lavorativa non sono presenti soci lavoratori con certificazione di invalidità ma persone con problemi di carattere sociale. Tuttavia la loro integrazione sociale e aziendale è totale per cui con essi si applicano le normali attività di implementazione del benessere di ogni lavoratore (formazione, supervisione, elasticità di orari, lavoro nei pressi dell'abitazione, attenzione alle esigenze particolari di ciascuno di loro, rapporto face to face tra dirigenti e personale, umanizzazione del rapporto)

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Lo scopo principale e statutario del nostro operato è la crescita del benessere fisico, psichico e sociale di soggetti fragili ai margini della società pavese. Ogni giorno ci confrontiamo con utenti minori in difficoltà, extracomunitari, persone senza fissa dimora, nuclei familiari a bassa scolarità e basso reddito, disabili, con problemi psichici, di dipendenze varie e coi loro nuclei familiari.

Coi servizi pubblici co-progettiamo e realizziamo soluzioni per migliorare lo status e le condizioni di vita di queste persone. I riscontri positivi dei soggetti intercettati e dei servizi con cui collaboriamo ci inducono a migliorare ulteriormente la nostra capacità di attivare processi di miglioramento della qualità della vita di tutti loro

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Su questo tema non sono misurabili cambiamenti significativi

**Qualità e accessibilità ai servizi, Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Il progetto storico della Collina si chiama Baraonde ed è iniziato nel 2000. Il suo presupposto è stato quello di "abbassare la soglia" di accesso ad un percorso di limitazione dei danni della tossicodipendenza. Questo principio si è esteso ed è diventato marchio distintivo del nostro operare, cioè andare incontro alle persone, accoglierle senza barriere burocratiche, psicologiche, economiche o di altra natura e accompagnarle ai servizi ufficiali, che a volte per le loro esigenze burocratiche non sono accessibili a molti di loro.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nel 2025 sono considerevolmente aumentati i nostri interventi nelle scuole, con adolescenti problematici (progetti Adolescenti assegnati da ASST Pavia alle nostre equipe, progetti TR65 per giovani con problemi di salute mentale, progettazioni con Fondazione Cariplo a favore di adolescenti problematici e le attività pubbliche territoriali, sia in Oltrepò che in Lomellina. Non abbiamo invece attuato particolari attività di promozione del territorio

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di**

**fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Questo tipo di dato non è stato misurato nel corso del 2025

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Dato non considerato e non misurato nelle nostre attività

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Non pertinente alla nostra attività

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Nessun nostro lavoratore possiede una laurea in discipline STEM

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Dato non misurato scientificamente, non possedendo gli strumenti per una simile analisi. I risparmi per la pubblica amministrazione si possono calcolare a partire dalle evitate istituzionalizzazioni dei minori, delle carcerazioni, dagli evitati percorsi in comunità per dipendenze e dai ricoveri ospedalieri.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

I processi di co-progettazione con diversi servizi pubblici (Serd, CPS, servizi sociali dei Comuni, Fondazioni, enti di formazione, settori di intervento gestiti da ATS e ASST, altre cooperative sociali, Caritas e altri enti di volontariato) sono stabilmente il nostro modus operandi da alcuni anni.

**Sostenibilità ambientale, Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Nessun aumento dei rifiuti conferiti dalla nostra sede operativa e per le nostre attività. Con gli utenti sollecitiamo normalmente il tema della differenziazione corretta dei rifiuti per il porta a porta che è diventato modalità diffusa nel territorio pavese

**Sostenibilità ambientale, Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Dato non misurato



### **Sviluppo tecnologico, Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

E' in atto un incremento e rinnovo della strumentazione ICT e la formazione del personale ad un suo uso più efficiente, anche e soprattutto per attrezzare adeguatamente la nuova sede di via Scarabelli

### **Output attività**

La realizzazione dei progetti prevede una serie di misurazioni e valutazione dei risultati in termini di accesso ai servizi e cambiamenti significativi nella vita delle persone.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Prevenzione Gioco d'azzardo patologico

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 184

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza, supporto legale ed economico, mediazione coi servizi di cura, sostegno psicologico per utenti e loro familiari

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------|
| 1                | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 34               | soggetti con dipendenze                                    |
| 0                | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0                | Minori                                                     |
| 14               | Anziani                                                    |
| 11               | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 2                | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |

**Nome Del Servizio:** Baraonde

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 238

**Tipologia attività interne al servizio:** Drop in, ristoro, colloqui, segretariato sociale, unità' di strada, socializzazione, animazione, trasporto, accompagnamento ai servizi, riparo dal freddo

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------|
| 7                | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 19               | soggetti con disabilità psichica                           |
| 43               | soggetti con dipendenze                                    |
| 9                | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 22               | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 4                | Anziani                                                    |
| 0                | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** Progetti adolescenti

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 218



**Tipologia attività interne al servizio:** Sviluppo delle autonomie sociali, miglioramento del benessere psicologico e relazionale, sviluppo di abilità lavorative, attività di animazione e inserimento nella comunità in cui vivono, attività con animali in fattoria del benessere convenzionata

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |
| 12        | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 9         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |

**Nome Del Servizio:** Servizi nelle carceri

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 208

**Tipologia attività interne al servizio:** Colloqui, gruppi di animazione in centri diurni interni al carcere, informazione sanitaria, inserimento lavorativo per detenuti a fine pena

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 61        | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 4         | soggetti con dipendenze                                    |
| 12        | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | Minori                                                     |

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 31

**Tipologia:** Spettacoli teatrali, convegni, conferenze nelle scuole, banchetti nei mercati settimanali e nelle fiere di paese, carnevale varzese

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Assistenza scolastica alunni disabili, seguiti con rapporto individuale (21 allievi)

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

La misurazione dei risultati ottenuti viene realizzata all'interno di ciascun progetto con gli strumenti di misurazione forniti dagli enti che finanziano il progetto.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

- La cooperativa non ha attivato procedure per l'ottenimento di certificazioni di qualità

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?**

No

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?**

No

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?**

No

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi di gestione individuati dal CDA eletto nel 2023 sono il ripianamento dei debiti di vecchia data relativi alle gestioni ante 2020, l'aumento della liquidità operativa, l'aggiornamento dello Statuto e della sede legale. Queste attività si svilupperanno nel triennio 2023-2026 e sono tutte state avviate nel secondo semestre 2024 e proseguite nel 2025.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Il fattore principale che potrebbe nei prossimi anni compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali è la mancanza di un management professionale della cooperativa, essendo gli amministratori dedicati a questa attività a titolo volontario, dopo l'orario di lavoro. Le risorse economiche a disposizione ad oggi non permettono di ipotizzare l'assunzione di persone competenti che possano occuparsi di uno sviluppo armonico della Collina. Questo potrebbe rivelarsi pericoloso per il proseguo delle attività di Collina negli anni futuri. Per questo è



auspicabile l'inserimento di nuove persone nel consiglio di amministrazione, la sperimentazione di tirocini di studenti universitari e l'inserimento di soci giovani desiderosi di costruirsi una capacità professionale nel settore dello sviluppo di cooperative sociali.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

|                                                                                                       | 2025         | 2024         | 2023         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Contributi pubblici                                                                                   | 200.405,00 € | 254.284,00 € | 213.903,00 € |
| Contributi privati                                                                                    | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 198.000,00 € | 165.205,00 € | 196.223,00 € |
| Ricavi da altri                                                                                       | 229,00 €     | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                                             | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Privati-Imprese                                                                             | 31.584,00 €  | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Privati-Non Profit                                                                          | 20.000,00 €  | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative                                                              | 0,00 €       | 18.200,00 €  | 0,00 €       |
| Totale                                                                                                | 450.218,00 € | 437.689,00 € | 410.126,00 € |

#### *Patrimonio:*

|                              | 2025         | 2024         | 2023         |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale             | 3.794,00 €   | 3.694,00 €   | 4.094,00 €   |
| Totale riserve               | 189.201,00 € | 183.168,00 € | 131.497,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 5.617,00 €   | 6.220,00 €   | 53.268,00 €  |
| Totale Patrimonio netto      | 198.612,00 € | 193.082,00 € | 188.859,00 € |

#### *Conto economico:*

|                              | 2025       | 2024       | 2023        |
|------------------------------|------------|------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 5.617,00 € | 6.220,00 € | 53.268,00 € |

|                                                 |             |             |             |
|-------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 15.397,00 € | 11.069,00 € | 59.030,00 € |

**Composizione Capitale Sociale:**

| Capitale sociale                                 | 2025       | 2024       | 2023       |
|--------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| capitale versato da soci operatori lavoratori    | 3.594,00 € | 3.419,00 € | 3.969,00 € |
| capitale versato da soci operatori volontari     | 200,00 €   | 275,00 €   | 125,00 €   |
| capitale versato da soci operatori fruitori      | 0,00 €     | 0,00 €     | 0,00 €     |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 0,00 €     | 0,00 €     | 0,00 €     |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 €     | 0,00 €     | 0,00 €     |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2025   |
|---------------------------------------------|--------|
| cooperative sociali                         | 0,00 € |
| associazioni di volontariato                | 0,00 € |

**Valore della produzione:**

|                                                                           | 2025         | 2024         | 2023         |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 450.218,00 € | 437.692,00 € | 410.189,00 € |

**Costo del lavoro:**

|                                                                 | 2025         | 2024         | 2023         |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 283.241,00 € | 293.017,00 € | 250.621,00 € |
| Costo del lavoro (compresso nella voce B.7)                     | 123.134,00 € | 112.405,00 € | 83.998,00 €  |

|                                     |                                     |                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Conto Economico Bilancio CE)        |                                     |                                     |                                     |
| Peso su totale valore di produzione | 90,261828714089618806<br>88910705 % | 92,627235590323789331<br>31060198 % | 81,576785335540445989<br>53165492 % |

### Capacità di diversificare i committenti

#### Fonti delle entrate 2025:

| 2025                    | Enti pubblici | Enti privati | Totale       |
|-------------------------|---------------|--------------|--------------|
| Vendita merci           | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Prestazioni di servizio | 198.000,00 €  | 31.584,00 €  | 229.584,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Rette utenti            | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Altri ricavi            | 0,00 €        | 20.000,00 €  | 20.000,00 €  |
| Contributi e offerte    | 200.405,00 €  | 0,00 €       | 200.405,00 € |
| Grants e progettazione  | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Altro                   | 0,00 €        | 229,00 €     | 229,00 €     |

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

| 2025                        | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-----------------------------|---------------|--------------|--------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |
| Servizi educativi           | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |
| Servizi sanitari            | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari      | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |
| Altri servizi               | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |

|            |        |        |        |
|------------|--------|--------|--------|
| Contributi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
|------------|--------|--------|--------|

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:***

|                           | 2025         |         |
|---------------------------|--------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 398.405,00 € | 88,49 % |
| Incidenza fonti private   | 51.813,00 €  | 11,51 % |

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso del 2025 non sono state avviate iniziative di raccolta fondi

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

La capacità di organizzare specifiche raccolte fondi e l'informazione al pubblico sulle risorse raccolte viene rimandata agli anni successivi, non essendo la direzione attuale nelle condizioni di poter dedicare tempo ed energie a queste attività.

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Periodiche crisi di liquidità caratterizzano la storia della cooperativa la Collina. a causa dei tempi prolungati di pagamento degli enti erogatori.

Il fido progetti ottenuto da Banca Intesa ha permesso nel corso del 2025 di mitigare questo problema insieme all'aumento dei servizi resi ai Comuni.



## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

**Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

***Educazione alla tutela ambientale:***

| Tema formativo | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|

***Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:***

| Titolo<br>Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
|-----------------------------|------|-------|-------------|

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

***Indice dei consumi:***

|                                                                      | Consumi anno di riferimento |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) in kWh (chilowattora) |                             |
| Gas/metano: emissione CO2 annua in kg CO <sub>2</sub> eq             | 0                           |
| Carburante in litri                                                  |                             |
| Acqua: consumo d'acqua annuo in m <sup>3</sup>                       |                             |
| Rifiuti speciali prodotti in Kg                                      |                             |
| Carta in Kg                                                          |                             |
| Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati in Kg                    |                             |

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### **Tipologia di attività**

**Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale :

Per tutto il 2025 (sia relativamente all'anno di riferimento, sia come conseguenza di azioni di anni precedenti) non ci sono stati contenziosi legali o controversie con soci, enti, clienti e neppure iniziative di terzi che si potrebbero configurare come controversie di fatto.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Per la sua natura di apertura verso gli esclusi, le persone ai margini, i minori, le donne riteniamo di poter affermare che concetti come il rispetto dei diritti umani, la parità di genere, la lotta alla corruzione siano valori fondanti della cooperativa stessa, valori che hanno portato alla nascita della cooperativa negli anni novanta del secolo scorso e che caratterizzano il nostro agire quotidiano. In linea con la dichiarazione Universale dei diritti dell'umanità sono principi vincolanti della cooperativa. Per quanto riguarda la parità di genere, non risulta alcuna disparità di trattamento comportamentale e retributivo verso i soci e le socie, verso il lavoratori e le lavoratrici. La composizione degli appartenenti alla cooperativa è a netta prevalenza femminile, sia per quanto riguarda il consiglio di amministrazione sia per quanto riguarda la compagine sociale.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il consiglio di amministrazione della cooperativa si è riunito sette volte nel corso del 2025. La partecipazione dei quattro membri è stata regolare e piena in tutte le occasioni. L'assemblea dei soci ordinaria di fine maggio ha visto la partecipazione di 11 soci (nove in presenza e due per delega).

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Le decisioni principali trattate e deliberate in queste riunioni di CDA riguardano l'approvazione del bilancio economico, la relativa convocazione dell'assemblea, la richiesta dei fidi bancari per garantire liquidità anticipata nello svolgimento dei progetti e per ultimare la ristrutturazione della sede, rinnovi degli incarichi professionali relativi al Servizio prevenzione e protezione aziendale, ammissione e dimissione di alcuni soci inattivi da molto



tempo, le decisioni in merito alla ristrutturazione della nuova sede sociale. L'assemblea dei soci si è riunita a fine maggio, per l'approvazione del bilancio economico e sociale. Ha deliberato il compenso annuale per la carica di amministratore (euro 500 annui lordi per ciascun amministratore)

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri



componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

Relazione dell'organo di controllo :

La cooperativa non è tenuta per fatturato e numero di soci lavoratori alla nomina di un organo di controllo. La Collina è stata regolarmente revisionata ad ottobre 2025 e la revisione annuale non ha segnalato particolari anomalie gestionali.

"Il sottoscritto Pier Luigi Bottoni dichiara, ai sensi dell'art. 22, comma 3 del D.Lgs 82/2005 e dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014, che la copia del presente documento è prodotta mediante processi e strumenti che assicurino che il documento informatico abbia contenuto e forma identici a quelli del documento analogico da cui è tratto"